

Leistungsbeschreibung der Keyon AG

IBASEC Premium Rollout

IBASEC Premium Support

im Zusammenhang mit dem Projekt IBASEC³ der
Swiss Interbank Clearing AG

Version 2.1, 21. März 2007

Inhaltsverzeichnis

1	Gegenstand	3
1.1	Inhalt und Zweck	3
1.2	Definitionen, Begriffe und Abkürzungen	3
2	IBASEC Premium Rollout	4
2.1	Leistungsumfang	4
2.1.1	Konfigurieren des HSM	4
2.1.2	Logistik	4
2.2	Kosten	4
3	IBASEC Premium Support	5
3.1	Leistungsumfang	5
3.1.1	Erweiterung des Plus Service Plan von SafeNet	5
3.1.2	Logistik	6
3.2	Supportvarianten	7
3.2.1	Standard IBASEC Premium Support	7
3.2.2	Incident IBASEC Premium Support	7
3.3	Abgrenzung	8
4	Weitere Bestimmungen	9
4.1	Leistungen im Garantiefall ohne IBASEC Premium Support	9
4.2	Gewährleistung	9
4.3	Haftung	9
4.4	Preisangaben und Vergütung	10
4.5	Teilnichtigkeit	10
4.6	Geheimhaltung und Datenschutz	10
4.7	Einfache Gesellschaft	10
4.8	Anwendbares Recht und Gerichtsstand	10

1 Gegenstand

Keyon, eine Schweizerische Aktiengesellschaft, ist ein führender Anbieter von Dienstleistungen und Lösungen in den Bereichen e-Business, IT-Sicherheit und Software-Engineering.

Keyon ist Vertriebspartner von SafeNet und erbringt zentral technische und logistische Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Rollout und Support der in IBASEC³ eingesetzten Hardware Komponenten.

1.1 Inhalt und Zweck

Die nachstehenden Bestimmungen regeln die Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Rollout und Support der Hardware Komponenten, welche von Keyon im Umfeld von IBASEC³ erbracht werden.

Der Kunde bestätigt mit der Bestellung des **IBASEC Premium Rollouts** resp. dem **IBASEC Premium Support** dieses Dokument erhalten und deren Inhalt vorbehaltlos akzeptiert zu haben.

1.2 Definitionen, Begriffe und Abkürzungen

Hardware Komponenten	Hardware Komponenten, welche im Umfeld von IBASEC ³ eingesetzt werden. (HSM Luna SP, PED, PED Keys, Backup Token und Kleinmaterial)
HSM	Hardware Security Module Luna SP von SafeNet (ehemals GC720)
HSM Sicherheitsparameter	Partition PIN, PED Keys
Kunden	Von der SIC bezeichnete Finanzinstitute oder beauftragte der Finanzinstitute, welche die Leistungen des IBASEC Premium Rollouts resp. des IBASEC Premium Supports in Anspruch nehmen.
SafeNet	Hersteller und Lieferant der Hardware-Komponenten (HSM Luna SP, PED, PED Keys, Backup Token)

2 IBASEC Premium Rollout

Das HSM wird vor der Auslieferung an den Kunden durch Keyon vorkonfiguriert und getestet.

2.1 Leistungsumfang

Folgender Leistungsumfang ist im IBASEC Premium Rollout enthalten.

2.1.1 Konfigurieren des HSM

Das Konfigurieren des HSM umfasst die folgenden Arbeitsschritte:

- a) Setzen der Netzwerkparameter und der Zeitzone
- b) Initialisieren der Luna SP Appliance
- c) Initialisieren der HSM Partition und der PED Keys

Hinweis:

Bei diesem Arbeitsschritt werden kundenspezifische HSM Sicherheitsparameter erzeugt, welche den Zugriff auf die kryptografischen Schlüssel sichern, welche beim Meldungs austausch mit der SIC verwendet werden. Die kryptografischen werden jedoch erst beim Kunden vor Ort generiert und sind Keyon nicht bekannt.

Die HSM Geheimnisse werden dem Kunden per Einschreiben zugesandt. Der Kunde hat die Möglichkeit, die bestehenden HSM Geheimnisse zu verwenden oder diese neu zu initialisieren.

Keyon garantiert, dass dem Kunden alle kundenspezifischen HSM Sicherheitsparameter übergeben werden und dass Keyon nach Auslieferung der HSM Sicherheitsparameter keine Kopien davon mehr hat.

- d) Installieren des SIC spezifischen Code Signing Zertifikats
- e) Installieren und Testen des IBASEC spezifischen HSM Codes
- f) Setzen von sicherheitsrelevanten Richtlinien (HSM Policies)
- g) Durchführen von Funktionstests und Qualitätskontrollen

2.1.2 Logistik

Die Hardware Komponenten werden durch ein Logistik Unternehmen an die Lieferadresse des Kunden geliefert. Die Kosten für den Transport und Versicherung trägt Keyon.

2.2 Kosten

Einmalkosten pro Ereignis „IBASEC Premium Rollout“.

IBASEC Premium Rollout: CHF 940

3 IBASEC Premium Support

Der IBASEC Premium Support basiert auf dem „Plus Service Plan“ von SafeNet¹ und hat zum Ziel, im Falle von Hardwaredefekten einen zentralen und für den Kunden einfachen Austauschservice der Hardware Komponenten zu bieten.

Der IBASEC Premium Support setzt einen gültigen Wartungs- und Supportvertrag (Plus Service Plan) von SafeNet für die jeweiligen Hardware Komponenten voraus.

3.1 Leistungsumfang

Folgender Leistungsumfang ist im IBASEC Premium Support enthalten:

3.1.1 Erweiterung des Plus Service Plan von SafeNet

Der IBASEC Premium Support erweitert den „Plus Service Plan“ von SafeNet im Falle eines Austausches der Hardware Komponenten um die folgenden Punkte:

- a) Logistische Abwicklung
- b) Konfigurieren des HSM (gem. Abschnitt 2.1.1)
- c) Hotline während den Bürozeiten² in der Schweiz (e-Mail oder telefonisch) im Falle eines technischen Problems mit dem HSM.

Email:	ibasec@keyon.ch
Telefon:	+41 55 220 64 19

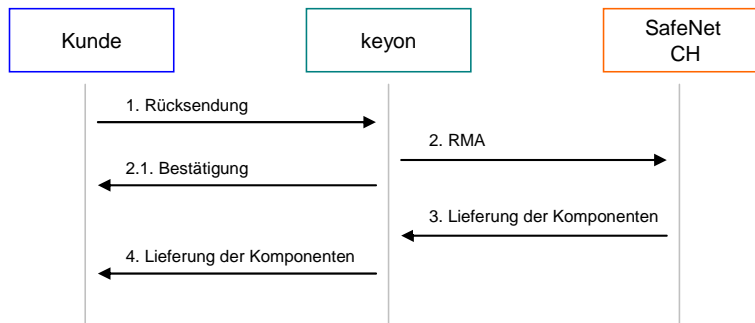
Die im „Plus Service Plan“ angegebenen Reaktionszeiten werden aufgrund der Konfiguration des HSM um drei Arbeitstage verlängert.

¹ SafeNet Customer Services - Support Service Plans, integraler Bestandteil der Leistungsbeschreibung

² Montag bis Freitag, 09:00 – 17:00 Uhr unter Ausschluss nationaler Feiertage

3.1.2 Logistik

Folgend ist der Prozess im Falle eines Hardware-Austausches beschrieben:



Beschreibung

1. Der Kunde meldet Keyon einen defekt der Hardware Komponenten und beantragt den Austausch der Hardware Komponenten. Der Kunde sendet die defekten Hardware Komponenten an Keyon zurück. Die Kosten für den Transport und Versicherung trägt der Kunde.
2. Keyon prüft die Hardware Komponenten.
 - a) Falls die Hardware Komponenten defekt sind, sendet Keyon diese an SafeNet und informiert den Kunden über den aktuellen Stand des Austauschprozesses. Die Kosten für den Transport und Versicherung trägt Keyon.
 - b) Falls die Hardware Komponenten nicht defekt sind, retourniert Keyon diese an den Kunden. Die Kosten für den Rückversand und die Versicherung trägt der Kunde. Die Leistungen für die Überprüfung der Hardware Komponenten werden dem Kunden gemäss Abschnitt 3.3 (Abgrenzung) in Rechnung gestellt.
3. SafeNet tauscht die defekten Hardware Komponenten aus. Die Kosten für den Transport und Versicherung trägt SafeNet.
4. Keyon personalisiert und liefert die Hardware Komponenten gemäss Abschnitt 2 (IBASEC Premium Rollout)

3.2 Supportvarianten

Der IBASEC Premium Support wird als „Standard“ oder „Incident driven“ Variante angeboten.

3.2.1 Standard IBASEC Premium Support

Der „Standard IBASEC Premium Support“ beginnt mit Auslieferung der Hardware Komponenten und wird für die Dauer von jeweils einem Jahr abgeschlossen.

3.2.1.1 Kosten

Luna SP 100	CHF 460
Luna SP 300	CHF 460
Luna SP 1200	CHF 460
PED	CHF 180
Backup Token	CHF 180

3.2.1.2 Beginn, Dauer, Verlängerung und Kündigung

- Der „Standard IBASEC Premium Support“ beginnt mit Auslieferung der Hardware Komponenten und wird für die Dauer von jeweils einem Jahr abgeschlossen. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag stillschweigend um ein Jahr.
- Der Vertrag kann von beiden Parteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 60 Tagen auf Ende einer Supportperiode gekündigt werden. Bei Verletzung des Vertrages durch den Kunden, durch Zahlungsverzug etc. ist Keyon berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen.
- Aus wichtigen Gründen kann dieser Vertrag von derjenigen Partei, welche den wichtigen Grund nicht zu vertreten hat, ohne Einhaltung einer Frist mit sofortiger Wirkung aufgelöst werden.
- Ist die Supportgebühr bereits geleistet worden, verpflichtet sich Keyon zur pro rata Rückerstattung des Betrages.

3.2.2 Incident IBASEC Premium Support

Beim „Incident IBASEC Premium Support“ werden die Kosten für die Supportleistungen einmalig pro Schadensereignis einer entsprechenden Hardware Komponente in Rechnung gestellt.

3.2.2.1 Kosten

Luna SP 100	CHF 2'790	Die Kosten beinhalten logistische Leistungen (Transport, Versicherung, etc) im Umfang von ca. CHF 800 sowie Dienstleistungen (Personalisieren des HSM, Supportleistungen, Administration) im Umfang 8 Arbeitsstunden.
Luna SP 300	CHF 2'790	
Luna SP 1200	CHF 2'790	
PED	CHF 790	Die Kosten beinhalten logistische Leistungen (Transport, Versicherung, etc) im Umfang von ca. CHF 320 sowie Dienstleistungen (Supportleistungen, Administration) im Umfang 2 Arbeitsstunden.
Backup Token	Nicht im Angebot	

3.2.2.2 Beginn, Dauer, Verlängerung und Kündigung

Der „Incident driven IBASEC Premium Support“ beginnt mit dem gemeldeten Schadensereignis und Endet mit der Auslieferung der ausgetauschten Hardware Komponente. Er kann weder verlängert noch gekündigt werden.

3.3 Abgrenzung

Keyon erbringt alle Supportleistungen nach bestem Wissen und Gewissen. Die Reaktionszeiten können nicht garantiert werden und sind teilweise Abhängig von Reaktionszeiten und Supportleistungen von SafeNet.

- a) Nicht unter den IBASEC Premium Support fallen Probleme, die
 - I. auf nicht spezifiziertes Verhalten Komponenten Dritter (Software oder Hardware) zurückzuführen sind
 - II. im Zusammenhang mit fehlerhaften oder nicht ordnungsgemäss funktionierenden Komponenten Dritter (Software oder Hardware) stehen
 - III. auf Konfigurationsfehler zurückzuführen sind
 - IV. auf Installationsfehler oder Integrationsfehler zurückzuführen sind

Falls Keyon Aufwände entstehen, die im Zusammenhang mit den oben genannten Punkten stehen, werden diese nach Time and Material zu einem Ansatz von CHF 2'000 pro Tag zuzüglich Reisespesen verrechnet.
- b) Der IBASEC Premium Support beinhaltet keine Integrationsleistungen der Hardware Komponenten beim Kunden sowie keine technische Unterstützung bei der Installation, Konfiguration oder Betrieb der Hardware Komponenten.

Keyon offeriert Unterstützung bei der Installation, Konfiguration oder Betrieb der Hardware Komponenten nach Time and Material zu einem Ansatz von CHF 2'000 pro Tag zuzüglich Reisespesen.
- c) Der IBASEC Premium Support bietet kein Konsignationspool von Hardware Komponenten

4 Weitere Bestimmungen

4.1 Leistungen im Garantiefall ohne IBASEC Premium Support

SafeNet gewährt ein Jahr Garantie auf ihre Hardware Komponenten. Nicht unter die Garantie fallen alle von Keyon erbrachten Leistungen gemäss Abschnitt 2 (IBASEC Premium Rollout). Im Falle eines Austausches einer defekten Hardware Komponente innerhalb der Garantiezeit, ohne abgeschlossenen „Standard IBASEC Premium Support“ (Abschnitt 3.2.1) für die entsprechende Hardware Komponente, erfolgt der Austausch gemäss „Incident IBASEC Premium Support“ (Abschnitt 3.2.2).

4.2 Gewährleistung

- a) Keyon verpflichtet sich zur getreuen und fachkundigen Erbringung der Dienstleistungen.
- b) Keyon garantiert, dass dem Kunden alle kundenspezifischen HSM Sicherheitsparameter übergeben werden und dass Keyon nach Auslieferung der HSM Sicherheitsparameter keine Kopien davon mehr hat.
- c) Keyon übernimmt keine Gewähr, dass durch die Benutzung der Hardware Komponenten oder der Software bestimmte Ergebnisse erzielt werden können. Keyon ist nicht haftbar für Datenverluste, mittelbare oder indirekte Verluste, Folgeschäden, entgangene Gewinne oder Verdienstaussfall.
- d) Lieferfristen und Termine sind Plandaten ohne Fälligkeits- oder Fixcharakter und werden von Keyon nach Möglichkeit eingehalten.
- e) Kann Keyon seinen vertraglichen Verpflichtung aufgrund von höherer Gewalt wie Naturereignissen von besonderer Intensität, kriegerischen Ereignissen, Streik, unvorhergesehen behördlichen Restriktionen, etc. nicht nachkommen, wird die Vertragserfüllung oder der Termin für die Vertragserfüllung entsprechend dem eingetretenen Ereignis hinausgeschoben.

4.3 Haftung

- a) Keyon schliesst grundsätzlich die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie die Haftung für indirekte, mittelbare oder Folgeschäden, wie etwa entgangener Gewinn, Verdienstaussfall, Datenverluste, Ansprüche Dritter, nicht resultierte Einsparung oder Mehraufwendungen, soweit gesetzlich erlaubt, ausdrücklich aus.
- b) Die Haftung beschränkt sich, soweit gesetzlich zulässig, auf den maximalen Gegenwert der erbrachten Leistungen (Personen- und Sachschäden zusammen).

4.4 Preisangaben und Vergütung

Alle Preisangaben sind in Schweizerfranken (CHF) exkl. MWST. Die Rechnungsstellung erfolgt mit Auslieferung der Hardware Komponenten, Erbringung einer Dienstleistung, dem Abschluss oder der Verlängerung eines IBASEC Premium Support Vertrages. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage netto.

Keyon ist berechtigt, die Preise, unter Einhaltung einer vorgängigen schriftlichen Mitteilungsfrist von 3 Monaten, frühestens jedoch Ende 2007, auf Ende eines Kalenderjahres jeweils auf den 1. des nachfolgenden Kalenderjahres und höchstens im Rahmen der Veränderung des Schweizer Landesindex der Konsumentenpreise zu erhöhen.

4.5 Teilnichtigkeit

Sollte die eine oder andere Bestimmung dieses Vertrages nichtig sein, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht betroffen. Die Parteien sind verpflichtet, in einem solchen Fall die nichtige Bestimmung durch eine andere zu ersetzen, durch die der beabsichtigte Vertragszweck in rechtlich zulässiger Weise erreicht werden kann.

4.6 Geheimhaltung und Datenschutz

Alle Informationen und Daten, welche Keyon im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistung bekannt werden, werden vertraulich behandelt und ausschliesslich im Rahmen der Erbringung der Dienstleistung verwendet. Die Pflicht zur Geheimhaltung und zum Datenschutz bleibt auch nach Beendigung dieses Vertrages aufrecht.

4.7 Einfache Gesellschaft

Mit Abschluss dieses Vertrages vereinbaren die Parteien keine einfache Gesellschaft.

4.8 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Dieser Vertrag untersteht Schweizer Recht. Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag sind die ordentlichen Gerichte am Sitz von Keyon zuständig.